

Rapport d'alternance : du 04/05/2025 au 27/06/2025

par [Lucas FONTAINE](#), jeudi 25 septembre 2025, 19:34

Support technique utilisateurs

- Prise en charge de tickets liés à des problèmes d'accès Active Directory, imprimantes réseau et lenteurs applicatives.
- Assistance à distance via LogmeIn et interventions sur site.
- Déploiement de postes et configuration serveur
- Gestion du projet intervention dans les agences pour la réfection des armoires informatiques